

Aviso de Privacidad

I. Responsable

El presente aviso de privacidad es aplicable a los datos personales y datos sensibles que se sean recabados por “*Avaire Consultores, S.A. de C.V.*”, conocida como Asesores en Avalúos (en lo sucesivo el “**responsable**” y/o “**Asesores en Avalúos**”) y de sus colaboradores, con domicilio en Bajío número 360, interior 803, colonia Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06760, Ciudad de México, México.

II. ¿Qué datos recabamos y con qué finalidad?

Asesores en Avalúos, únicamente recabará datos personales de identificación y en su caso, aquellos datos patrimoniales que sean necesarios con la finalidad de realizar avalúos en materia inmobiliaria, de activos o de maquinaria, según corresponda. Por lo que, bajo ninguna circunstancia, ni el responsable, ni sus colaboradores solicitarán al cliente información que no tenga relación con el servicio que se brinda a través de nuestra página de internet.

En todo caso, los datos serán recabados vía electrónica a través de los correos con terminación @asesoresenavaluos.com, vía WhatsApp a los números autorizados o bien, a través de nuestra página web <https://www.asesoresenavaluos.com/>

Para el mejor entendimiento de lo anterior, los datos recabados incluyen lo siguiente:

a) Datos personales de identificación: son aquellos cuyo propósito es conocer la identidad del cliente, por lo que incluyen: nombre, domicilio, correo electrónico, número telefónico, entre otros que sean aprovechados para las siguientes actividades:

1. Conocer la identidad del cliente de manera que la elaboración de su avalúo pueda ser realizada de manera efectiva.
2. Hacerle llegar y solicitar al cliente los documentos necesarios para la realización de la valuación de que se trate.
3. Contactar al cliente con fines de seguimiento respecto de la valuación en trámite.
4. Almacenamiento en la base de datos de Asesores en Avalúos, con fines de control de calidad y revisión de expedientes en proceso y resueltos.

b) Datos patrimoniales relacionados con la asesoría: aquellos que son revelados por el cliente que reflejen su estado financiero o cualquier situación patrimonial, tales como número y ubicación de propiedades, facturas, pedimentos de importación, bitácoras de mantenimiento, planos, inventarios, estados financieros, entre otros relacionados con los muebles o inmuebles objeto de valuación, mismos que serán utilizados conforme a los siguientes fines:

1. La elaboración de planos y avalúos relacionados con inmuebles, activos o maquinarias, según sea el caso, incluyendo gestiones ante Tesorería, Secretaría de Finanzas y demás instituciones y organismos públicos, según sea necesario.
2. La elaboración de un expediente con los datos proporcionados por el cliente y con los documentos que el responsable realizó como producto del tratamiento de los datos, mismo que es resguardado conforme a lo estipulado en el presente.
3. El resguardo de los documentos que el responsable haya generado con fines de control de calidad y de mejora de procesos.

III. Uso y Divulgación

Los datos personales y patrimoniales recabados conforme a lo descrito en el presente aviso serán utilizados para los fines señalados en el punto anterior, para lo cual serán proporcionados a los colaboradores de Asesores en Avalúos, quienes podrán acceder y utilizar la información proporcionada a través de los equipos de cómputo que sean utilizados en la prestación del servicio contratado.

Al contratar el servicio, el cliente acepta que el responsable podrá transmitir a terceros los datos personales recabados del titular, siempre con la finalidad de prestar los servicios contratados. Son terceros, aquellas personas que sean distintas al responsable y a sus colaboradores, mismos que pueden realizar trámites por instrucción del responsable, incluyendo sin limitarse a las siguientes actividades, ya sea a prestar para el responsable o para el cliente: gestoría, asesoría, alianza estratégica, entre otros.

Con excepción de los supuestos contemplados en los párrafos que anteceden ni Asesores en Avalúos, ni sus colaboradores transmitirán o divulgarán la información proporcionada por el cliente de conformidad con el presente aviso.

IV. ¿Cuáles son los mecanismos para limitar el uso de tus datos personales?

Asesores en Avalúos utilizará los datos conforme a las finalidades descritas y con el objetivo principal de brindar la valuación contratada, por lo que deberemos conservar los datos del cliente durante la prestación del servicio que el cliente haya contratado y hasta por diez años.

Sin embargo, en caso de que el cliente desee conocer con qué datos contamos, o bien, desee rectificar, cancelar, oponer o limitar el uso o almacenamiento de los datos proporcionados, podrá hacerlo enviando un correo electrónico a la dirección contacto@asesoresenavaluos.com

Dicho correo deberá contener por lo menos los siguientes datos:

- a) Asunto (“acceso/rectificación/cancelación/oposición/limitación... de datos personales”).

b) Nombre completo del cliente, adjuntando identificación oficial vigente a fin de asegurarnos de que usted sea el titular de los datos personales o bien, los documentos que acrediten la representación legal del titular de los datos.

c) Domicilio o medio distinto al correo electrónico para darle respuesta a su solicitud.

d) Fecha en que se realizó la contratación.

e) Medio de comunicación adicional con el responsable y descripción de la contratación.

f) Descripción que incluya si se opone al uso de sus datos para un fin distinto a la valuación, o bien, si desea limitar su uso o almacenamiento, señalando cuáles son los datos a los que se refiere.

** Si los servicios contratados siguen activos al momento de su solicitud, únicamente podrá solicitar la limitación de sus datos personales para fines distintos a la valuación que se esté realizando.*

El correo electrónico de referencia será respondido por Asesores en Avalúos en un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles confirmando su solicitud y corroborando los términos de esta, pudiendo solicitar más información al respecto.

En todo caso, el responsable deberá dar respuesta final a la solicitud dentro de los siguientes 20 (veinte) días hábiles a los que recibió la solicitud, notificando las medidas que, en su caso, sean tomadas para la restricción al uso de sus datos personales o en su caso, sobre la eliminación permanente de su información de la base de datos, siempre tomando en consideración lo estipulado en el presente aviso de privacidad y en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente.

V. Temporalidad

Los datos personales y patrimoniales proporcionados por el cliente serán utilizados y almacenados el tiempo necesario y hasta por un periodo de 10 (años), a fin de facilitar consultas futuras del cliente sobre los datos proporcionados para recibir los servicios contratados, para cumplir con la legislación aplicable y con los fines descritos en el presente aviso. En caso de no estar de acuerdo, el cliente puede manifestar su oposición o solicitar la limitación correspondiente conforme a lo previsto en el apartado anterior.

VI. Modificaciones al aviso de privacidad

El aviso de privacidad vigente se encontrará disponible para su consulta en la página web <https://www.asesoresenavaluos.com/>. Adicionalmente, cualquier modificación al mismo será notificado vía correo electrónico o WhatsApp, siempre y cuando el responsable cuente con esta información al momento de la modificación.